

CD・DVD プレス規約

利用規約 入稿者、又は依頼者（以下、お客様）は、利用規約（本規約）に同意する事で、本規約の内容を正しく理解し、承諾していただいたものとします。お客様が本利用規約に反して生じたいかなるトラブルに関しまして、弊社は責任を負いかねます。ご注意ください。

◎CDプレス用音源の入稿について

- 音源を収録したマスターCD（又はDLT(DVD)）とマスターCDのコピーCD-Rの2枚を入稿して下さい。
- マスターCDは、ディスクアットワンス（ライトワンス）で書き込み製作されたマスターCDで入稿してください。
- 入稿されたデータは弊社では保存いたしません。データは必ずバックアップ保存してからご入稿ください。
- お預かりしたマスターデータは返却しておりません。

◎DVDプレス用映像データの入稿について

- DLT Tapeにてご入稿される場合は（DLT-Type3 テープ 及び DLT-Type4 テープ）のいずれかをお送りくださいませ。
 - DVD-Rをにてご入稿される場合はオーサリング済みのDVD-Rを2枚入稿してください。
 - ※ご使用されたソフトウェアにより、プレスができない場合がございます。
 - ※DVD-Rでのマスターご提供の場合、複数機種のDVDプレーヤーでの再生確認を行ってください。
- 複雑なオーサリングを行われた場合や転送レートが高い設定の場合は、特に注意が必要です。

◎お預かりしたマスターについて

- お客様よりお預かりしたマスターは厳重に保管・取扱させていただきますが、輸送中の予期せぬ事故などにより破損・紛失の可能性もございます。マスター及びデザインデータとも必ずバックアップの上ご入稿をお願いいたします。破損・紛失は同等のメディアを持って保証とさせていただきます。その他の費用等に関しましては弊社では負担致しかねますので、予めご了承くださいませ。

◎アダルトDVDプレスについて

日本国の法律に反しない作品と倫・ソフ倫等の事前承認のあるものであればプレスをいたします。

◎印刷物の入稿について

- アートワーク／印刷データは、最高品質コースはIllustratorCS3又はPhotoshopCS3以下で製作してください。
- フォントは必ずアウトライン化してください。
- CD盤面には、discマークを表記してください。
- CDジャケット裏面の帯に隠れない位置に『Printed in Taiwan』と記載して下さい。帯付きの場合は、帯上でも可能です。
- アートワーク／印刷データのIllustrator fileは、必ず、“英数字”で保存して下さい。
- オフセット印刷は、必ずCMYKで製作してください。盤面のシルク印刷は、《PANTONE solid coated》もしくは、《DIC》を指定して下さい。
- シルク印刷は4色（白ベタ含む）まで使用可能です。※レコ溝入りバルクはシルク2Cまでとします。
- カラー出力サンプル（印刷データのサンプル）をプリントアウトしたものを同封して送付して下さい。
- 裏面があるものは、天地方向がわかるように記入してください。
- 弊社でのサイズ変更は受け付けません。
- 弊社ではデータの確認を無料で行っております。弊社にてデータの変更が困難な場合は、お客様にてご修正願います。
- デジタルプリントのサンプルは 5、0 0 0 円の別途料金が必要です。
- 入稿されたデータは弊社にて保存いたしますが、必ずバックアップ保存してからご入稿ください。
- お預かりしたマスターデータは返却しておりません。
- テンプレートのGUIDEは削除しないようお願いいたします。

◎受注／受付について

- 『完全前金制』になっております。見積もり金額を、指定期日までに弊社指定の銀行口座にご入金ください。
- 受注／受付は、受注に必要な注文書、すべての入稿物、入金の確認ができた時点となります。

◎キャンセルについて

- 受注／受付の完了前にキャンセルの場合は、お電話にてお受けいたします。
- 受注／受付の完了前のキャンセルの場合はその時点まで生じた費用を申し受けます。
- 返金振込手数料は、お客様負担とさせていただきます。
- 受注／受付の完了後のキャンセルは、お受けいたしません。また返金もいたしかねます。

◎商品の発送について

- 発送は、受注／受付から約 1 4 営業日以内（ローコストプランを除く）とします。
- 指定日に商品が届かない場合は、お手数ですが弊社までご連絡ください。
- 納品日はあくまで目安です。交通事情、税関でのトラブルなどにより納期に遅れが生じる場合がございます。

◎返品について

プレス、印刷物等は商品の性質上、明らかに弊社の責任による場合を除き、返品・交換は一切お受け致しかねます。商品は検品の上発送しておりますが、万が一、弊社の責任による商品の破損・欠陥・商品内容の相違が発生した場合は、商品到着後1週間以内にメール、電話、FAXなどでお知らせください。良品と交換いたします。

期間を過ぎて、ご連絡頂いた場合、交換等の対応はいたしかねますので商品到着後は、お早めに内容をご確認下さい。

＊返品、再発送の送料は当社で負担いたします。

＊商品交換以外の金銭的責は一切負いかねますので御了承くださいませ。

＊お客様のデータ不具合、校正ミス、破損などによる返品は一切受け付けませんので御了承くださいませ。

◎原産国表記について

●レーベル面に、《made in japan》表記は入れられません。

●印刷物に《made in Japan》又は、《Stereo/Japan》の表記は入れられません。

●《J A P A N》表記が入っている場合、税関で通関許可がない場合がございます。表記の有無等による通関上のいかなるトラブルに関しても弊社は一切の責任を負いかねます。

◎免責事項について

●入稿データの不備によって生じたトラブルに関して、弊社は一切の責任を負いません。

●印刷した商品が、お客様の意図する通りにならなかった場合はご容赦ください。色むら（±20%の濃度）、データとの色の差（±20%の濃度）は許容範囲となります。

●作業進行中、または製品納品後に発生するお客様の直接、間接的な損害につきまして、いかなる責任も負いかねます。

●交通事情、税関でのトラブル、その他の事情により、商品が納期に間に合わない不測の事態が起こった場合は、免責とさせていただきます。

◎管轄について

●規約に関してお客様と弊社との間で問題が生じた場合、宮崎地方裁判所を第一審の専属所轄裁判所とします。

◎その他の注意事項

●データのご入稿は必ず弊社テンプレートにて制作したデザインを入稿してください。